

# Pregúntale a tus clientes

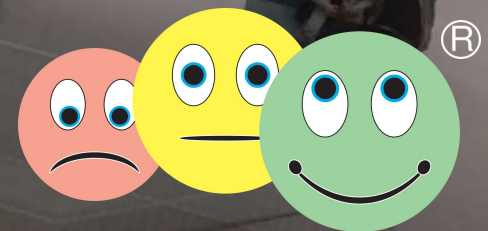
Encuestas de satisfacción “en caliente”



¿Cómo le hemos atendido hoy?



[astutecontrol.com](http://astutecontrol.com)



[astutecontrol.com](http://astutecontrol.com) - T. 952 87 95 23



# Ventajas

*Conoce el grado de satisfacción de tus clientes*

*Descubre tus puntos de mejora*

*Evalúa a tu personal*

*Mejora la experiencia de compra*

*Fideliza a tu clientela*

*Controla que los cambios funcionan*

*Mejora tu reputación*

*Aumenta los ingresos*

# Análisis global y diagnóstico

*Fideliza a  
tu clientela  
y aumenta  
Los ingresos*

*¿Hasta que punto nos recomendaría  
a sus amigos y familiares?*



# *Detección de puntos de mejora*

- *Comercio*
- *Restaurantes/bares*
- *Pastelerías/panaderías*
- *Estancos*
- *Hoteles*
- *Peluquerías*
- *Gimnasios*
- *Clínicas*
- *Farmacias*
- *Odontólogos*
- *Veterinarios*
- *Museos*
- *Administraciones públicas*



*¿En que debemos mejorar?*

*Modo de  
pedir cita*

*Información  
facilitada*

*Simpatía  
del personal*

*Tiempo  
de espera*



# Evaluación del personal

*Invierte en  
mejorar la  
calidad del  
servicio*

¿Quién le ha atendido hoy?



Carlos



María



Ramón



Carmen



Rocío



Luis



Mercè

No lo sé

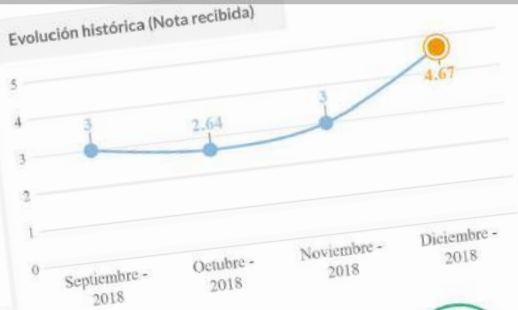
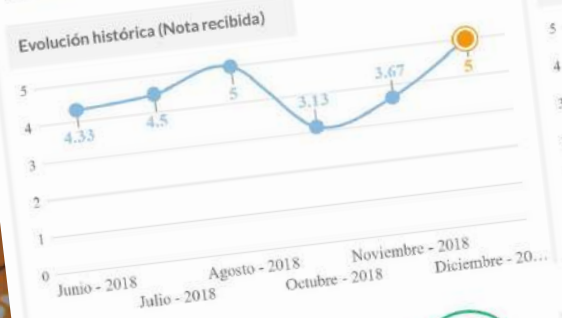


astutecontrol.com

COMERCIO  
INTELIGENTE

# Informes y certificados

**Raúl**  
 Encuestas recibidas: 2  
 Nota: 5/5



**María**  
 Encuestas recibidas: 13  
 Nota: 4.38/5



**Romina**  
 Encuestas recibidas: 3  
 Nota: 4.33/5



**Manuel**  
 Encuestas recibidas: 3  
 Nota: 3.67/5



**FARMACIA SAN AGUSTÍN**  
 (C/ Iglesia 33 - RONDA)  
 Los clientes han puntuado:  
**3.3 / 5**  
 Mayo 2018

Comparativa entre operarios



*Alertas urgentes*



**Ha recibido una crítica negativa**

Datos de la encuesta:  
18 Octubre 2018 - 18:00 h  
**Restaurante EL RETIRO**

Grado de satisfacción



NPS



 Tomás

*E-mail:* tomasm@gmail.com    *Tel.* 555.65.75.65

**Comentarios:**

El ruido ambiente era excesivo, falta tranquilidad

Preguntas adicionales respondidas

¿Le ha atendido hoy nuestro personal?



¿Cuánto tiempo del tiempo que esperó para ser atendido?



*Ningún cliente  
se va de tu  
negocio  
insatisfecho*



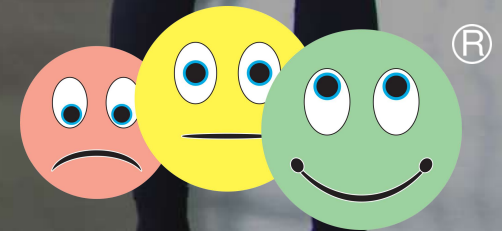
# Personalización



**FITNESS**  
TRAINING

**Ayúdanos a mejorar**

*Valora el asesoramiento de  
nuestros profesores*



Este catálogo no es contractual. Astutecontrol se reserva el derecho a cambiar cualquier medida, característica o especificación de las que figuran en este catálogo sin previo aviso

**COMERCIO  
INTELIGENTE**

astutecontrol.com - T. 952 87 95 23